

Veřejný závazek

Typ služby

Poradenské centrum je registrovaným poskytovatelem odborného sociálního poradenství (identifikátor 4609049).

Cílová skupina

Osoby se zrakovým postižením starší 16 let.

Forma poskytování služby

- ambulantní – v sídle organizace Okamžik, z.ú., Na Strži 1683/40, Praha 4
- terénní – na území hlavního města Prahy

Provozní doba poskytování služby:

pondělí + středa 9.00 – 14.00 hod.

úterý + čtvrtek 9.00 – 17.00 hod.

pátek 9.00 – 13.00 hod.

Osobní konzultace probíhají na základě předchozího objednání.

Poslání

Posláním Poradenského centra je podporovat začleňování lidí se zrakovým postižením a lidí ztrácejících zrak do běžného života poskytováním odborných individuálních a skupinových poradenských služeb.

Cíle

- posílit u klienta schopnosti a dovednosti řešit konkrétní životní situace
- poskytnutím potřebných informací umožnit klientovi lépe se orientovat v jeho nárocích, právech a možnostech další pomoci
- přispívat k obnovování vztahů klienta s jeho okolím

Cílová skupina

Služba je určena lidem s těžkým zrakovým postižením starším 16 let.

Zásady

- Dostupnost a odbornost služeb – pro poradenství cíleně vytváříme bezpečné a příjemné prostředí. Klientovi vždy předáváme ověřené informace, přístupné v jemu dostupné podobě.
- Individuální přístup – respektujeme osobnost klienta, jeho potřeby a cíle. Klademe důraz na jeho schopnosti a podporujeme u něj reálný náhled životní situace.
- Aktivní přístup – zapojujeme klienta do řešení jeho životní situace. Nabízíme různé možnosti a respektujeme jeho rozhodnutí.